

Datenschutzerklärung

Online-Bildungsbegleitung

§ 1 Information über die Erhebung personenbezogener Daten

- 1.1. Im Folgenden informieren wir über die Erhebung personenbezogener Daten bei Nutzung unserer Dienstleistung Online-Bildungsbegleitung. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind, z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adressen, Nutzerverhalten.
- 1.2. Verantwortlicher gem. Art. 4 Abs. 7 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) ist die oestreicher GmbH, Leibniz-Campus 9, 89520 Heidenheim, info@oestreicher-education.de. Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter datenschutz@oestreicher-education.de oder über unserer Postadresse mit dem Zusatz „Datenschutzbeauftragter (persönlich)“.
- 1.3. Bei der Buchung erfassen wir Name, Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse, sowie Bank- bzw. Kreditkartendaten. Diese erhalten wir direkt vom Kunden/von der Kundin.
- 1.4. Im Rahmen unserer Dienstleistung der Online-Bildungsbegleitung erfassen wir Name und Kontaktdaten (Telefonnummer und E-Mail-Adresse) der Eltern bzw. Erziehungsberechtigten. Diese erhalten wir direkt von den Eltern bzw. den Erziehungsberechtigten.
- 1.5. Während des Kennenlernens werden wir weitere personenbezogene Informationen zum Haushalt und zum Kind erfassen. Diese Daten beinhalten Name, Alter, Geschlecht, Unverträglichkeiten, Interessen, Neigungen und Talente des Kindes, sowie Besonderheiten und Wünsche der Eltern.
- 1.6. Zur Qualitätssicherung und Qualitätsentwicklung werden während der Online-Bildungsbegleitung Video- und Tonaufzeichnungen der Begleitung angefertigt und gespeichert.
- 1.7. Für die Verarbeitung der Daten, die für die Rechnungslegung relevant sind, ist die Rechtsgrundlage nach DSGVO Art. 6 Abs.1 lit. c die deutsche Steuergesetzgebung. Für die Datenverarbeitung nach §1 (3), (4) und (5) ist die Rechtsgrundlage die Vorbereitung und Durchführung des Vertrags DSGVO Art. 6 Abs. 1 lit. b. Für die Verarbeitung nach §1(5) und (6) ist die Rechtsgrundlage unser berechtigtes Interesse nach DSGVO Art. 6 Abs. 1 lit. f, die Qualität unseres Angebots zu sichern und weiterzuentwickeln, sowie bei eventuell nachträglich auftretenden Ansprüchen und Forderungen über Nachweise zu verfügen.

§ 2 Ihre Rechte

- 2.1.1. Sie haben gegenüber uns folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:
 - Recht auf Auskunft,
 - Recht auf Berichtigung oder Löschung,
 - Recht auf Einschränkung der Verarbeitung,
 - Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung,
 - Recht auf Datenübertragbarkeit.
- 2.1.2. Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren.

§ 3 Verarbeitung personenbezogener Daten für die Online-Bildungsbegleitung

3.1. Buchung

- 3.1.1. Daten, die bei der Buchung anfallen, werden durch unser Kontoinstitut (BW-Bank) verarbeitet. Entscheidet sich der Kunde für einen zur Auswahl gestellten Drittanbieter (Kreditkarte, Apple Pay, Google Pay), werden die Daten an Drittanbieter (VISA, Mastercard, Stripe) weitergeleitet und dort verarbeitet. Die Löschung der Daten erfolgt nach gesetzlichen Fristen.

3.2. Server und Zugang

- 3.2.1. Alle personenbezogenen Daten werden auf in Deutschland befindlichen Servern verschlüsselt gespeichert.
- 3.2.2. Den Service der Online-Bildungsbegleitung bieten wir auf einem DSGVO-konformen europäischem Server (bbbserver.de) an. Die Aufzeichnungen werden an die in 1a beschriebenen Server verschlüsselt übermittelt, anonymisiert und sind nur per Zwei-Faktor Authentifizierung von ausgewählten und geschulten Mitarbeitern zugänglich.

3.3. Daten

- 3.3.1. Die Daten werden gespeichert, solange der Kunde ein Konto bei uns hat. Dies dient zum einem dem Zweck der Qualitätssicherung und der Qualitätsweiterentwicklung, zum anderen dem Zweck des Schutzes der Kinder und der pädagogischen Fachkräfte.
- 3.3.2. Die Kunden erhalten nach einer Frist der Nichtnutzung eine E-Mail, dass ihr Konto länger als 24 Monate nicht mehr genutzt wurde. Die Kunden haben dann die Möglichkeit innerhalb eines Monats eine Online-Begleitung oder eine ähnliche Dienstleistung zu buchen, oder einen Link zu klicken, um die Frist zu verlängern. Ansonsten wird das Konto gelöscht. Mit Löschung des Kontos werden auch alle Aufzeichnungen für den Zweck der Qualitätssicherung und Qualitätsweiterentwicklung gesperrt. Die Daten, die gemäß gesetzlichen Vorgaben für Nachweise unserer Geschäftstätigkeit länger gespeichert werden müssen, werden nach Ablauf der gesetzlich vorgegebenen Archivierungsfristen gelöscht.
- 3.3.3. Die Daten werden im Rahmen einer vom Bundesministerium für Wirtschaft und Klimaschutz geförderten Studie und in Zusammenarbeit mit der Universität Göttingen für Forschungszwecke genutzt. Dabei werden alle Daten getrennt gespeichert, d.h. Basisdaten (Haushaltsdaten, etc.) werden nicht mit inhaltlichen Daten (Wohngegend, Neigungen, etc.) in Verbindung gebracht. Alle Datenpunkte erhalten Identifikations- und Laufnummern und sind so nicht mehr zuordenbar. Einige der Verknüpfungen sind ausschließlich durch den Administrator und ausgewählte und geschulte Mitarbeiter/innen möglich, die mit den Daten forschungsbezogen tätig sind. Der Grund hierfür ist, dass wir die Forschungsergebnisse für die Qualitätssicherung und Qualitätsentwicklung nutzen.
- 3.3.4. Die Löschung der für die Forschung genutzten Daten erfolgt 2 Jahre nach Beendigung einer zusammenhängenden Begleitung. Die Beendigung wird durch die unter 3.3.1 beschriebene Löschung eines Kontos ausgelöst.
- 3.3.5. Aus den Forschungen entstandene sogenannte angereicherte Daten sind nicht mehr auf konkrete Personen rückführbar. Diese werden dennoch ausschließlich auf den eigenen Servern verschlüsselt gespeichert. Die Protokollierung und Dokumentation erfolgen dort.
- 3.3.6. Alle Aufzeichnungen, die nicht unter den Punkt 3.3.3 fallen, werden nach 18 Monaten gelöscht. Der Grund hierfür sind eventuell nachträglich auftretende Ansprüche der begleiteten Familie, die durch Vorkommnisse während der Begleitung durch die begleitende Person verursacht sein könnten.

§ 4 Folgen der Nicht-Einwilligung und des Widerrufs einer Einwilligung.

- 4.1.1. Falls Sie von Ihrem Recht Gebrauch machen, der beschriebenen Verarbeitung nicht einzuwilligen oder diese zu widerrufen, müssen wir unsere Dienstleistung mit sofortiger Wirkung einstellen.